

人工知能(AI)の方が(人間より)気持ちをよく分かってくれる?

昨今、人工知能(AI)に関する話題がメディアを賑わせ、私たちの知らないところでも生活の中でも徐々に浸透してきています。AIは医療分野にも応用されてきていますが、今回はAIが患者さんの質問に対して質の高い共感的な回答をすることができるのか検討した研究を紹介します。

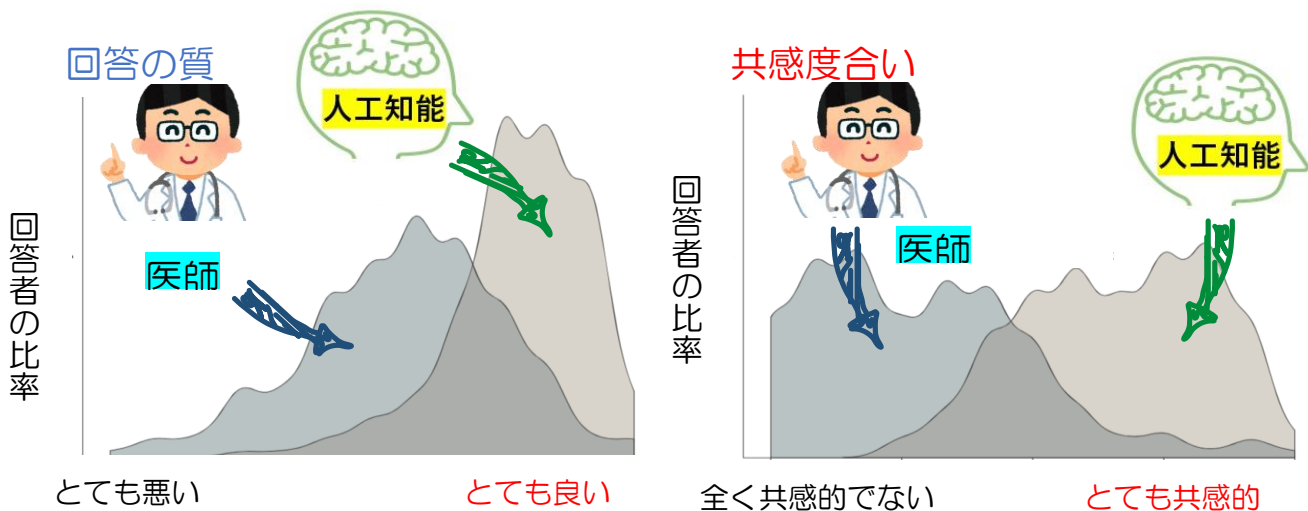
●人工知能(AI)とは

人工知能とは、明確な定義はなく東京大学松尾先生によれば「人工的につくられた人間のような知能、ないしはそれをつくる技術」とのことです。近年、ChatGPTという入力した質問に対して、人間のように自然な対話形式でAIが答えてくれるサービスが登場し話題となっています。(質問以外に文章作成、アイデアの提案等も可能)



●AIは人間よりも質の高い共感的な返答が可能!

今回、オンライン上に投稿された質問に対して、医師とAIがそれぞれ回答し、その内容を比較しました。結果、医師の回答の文字数はAIよりも少なく、回答の質、共感度合いともにAIの方が良い(それぞれ医師の3.6倍、9.8倍)と判定されました。



●言葉よりも大切なこと

今回は、オンライン上での回答の結果です。実際に会って話す場合は結果が違ふ可能性があります。実際に会って話す場合、共感には”話す内容(長さ)”だけではなく、表情や姿勢など非言語的な側面や、関係性を考慮して、どのように対話を組み立てるかなども重要だと思います。オンラインで回答を得たいだけならAIでも良いと思いますが、やはり人との繋がりを大切にしたいものですね。

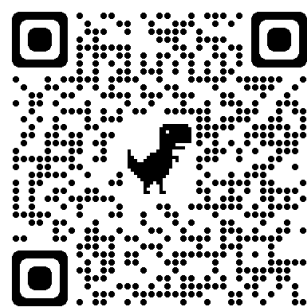
参考文献: Ayers et al. Comparing Physician and Artificial Intelligence Chatbot Responses to Patient Questions Posted to a Public Social Media Forum. JAMA Intern Med. 2023 Jun 1;183(6):589-596.



オンライン体操教室に、ご自宅で参加してみませんか？

スイッチオン！オンライン体操教室とは、毎月1回弊社デイサービスの事業所間をオンラインでつないで、開催している体操教室です。老若男女どなたでも心と体がほぐれ、自ずと眠れる遺伝子がスイッチオンされる体操です。

【激アツ！ 熱中症予防】



体操教室の様子

QRコードを読み取り
ご視聴ください。

● ご自宅のスマホ・タブレットから体操教室に参加してみませんか？

簡単な体操ですので、当日LIVE配信、お気軽にご参加ください。QRコードの読み取りなど、接続について不明な点がございましたら、弊社職員へお問い合わせください。

次回開催日：R5年 **9** 月 **29** 日（金）

開催時間：**14** 時 開始（約45分間）

場所：お手持ちの スマホ・タブレット 端末



こちらのQRコードから
当日、LIVE配信を視聴できます